



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Rotación de Personal y Productividad en la Micro Financiera INVERSIONES
PERUCREDYCASH S.R.L. del distrito de Ate-Salamanca, año 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Pacheco Montes, Jhoselin

ASESOR:

Mg. Paca Pantigoso, Flabio Romero

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

Año 2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

.....

PRESIDENTE

.....

SECRETARIO

.....

VOCAL

A Dios y a mi familia, en especial a mi madre Carmen Montes Paredes por enseñarme a poner empeño, entrega y dedicación en cada objetivo que me trazo. Gracias por ser parte de mi inspiración y mi soporte de día a día.

Agradezco al Mg. Flabio Romeo Paca Pantigoso por brindarme los conocimientos estadísticos pertinentes para hacer una investigación objetiva.

Agradezco al Mg. Marco Antonio Candía Menor por guiarme en la búsqueda de nuevos conocimientos ligados al Talento Humano.

Agradezco a mi familia, y en especial a mi madre por su apoyo incondicional en cada meta lograda.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Jhoselin Pacheco Montes con DNI N° 76624383 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Diciembre del 2016

Jhoselin Pacheco Montes

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: **“ROTACIÓN DE PERSONAL Y PRODUCTIVIDAD EN LA MICRO FINANCIERA INVERSIONES PERUCREDYCASH S.R.L. DEL DISTRITO DE ATE-SALAMANCA, AÑO 2016”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración de empresas.

JHOSELIN PACHECO MONTES

INDICE

PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del tema	22
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos	25
I. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	25
2.2 Variables, Operacionalización	26

2.3 Población y muestra	29
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5 Métodos de análisis de datos	33
2.6 Aspectos éticos	34
II. RESULTADOS	35
III. DISCUSIÓN	40
IV. CONCLUSIONES	43
V. RECOMENDACIONES	45
VI. REFERENCIAS	47
ANEXOS	
01: Cuestionario de Rotación de Personal	50
02: Cuestionario de Productividad	53
03: Validaciones de los instrumentos	56
04: Matriz de consistencia	76
05: Matriz operacional de la variable Rotación de Personal	78
06: Matriz operacional de la variable Productividad	79
07: Solicitud de permiso para aplicar el instrumento	80
08: Cuadro de Similitud	81

INDICE DE TABLAS

01: Operacionalización Variable 1	27
02: Operacionalización Variable 2	28
03: Validación Variable 1	30
04: Validación Variable 2	31
05: Expertos Validación Variable 1 y Variable 2	31
06: Fiabilidad Variable 1	32
07: Fiabilidad Variable 2	32
08: Distribución de Frecuencia de Variable 1 y Variable 2	35
09: Distribución de Frecuencia de Variable 2 y Dimensión 1	36
10: Distribución de Frecuencia de Variable 2 y Dimensión 2	38

RESUMEN

La presente investigación es de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, donde el objetivo es determinar la relación entre la rotación de personal y la productividad del micro financiera Inversiones PERUCREDYCASH S.R.L. Ate-Salamanca, año 2016. Se utilizó las teorías propuestas por Chiavenato, I., Paredes, Ibáñez, M. López, H., Reig, E. & Gutiérrez, H. La población de estudio estuvo conformada por 30 trabajadores del micro financiera; para lo cual se empleó la técnica del censo, a quienes se les empleó una encuesta en base a un cuestionario. Luego se procesó la información recopilada en el software SPSS, donde se utilizó la estadística descriptiva permitiendo obtener las tablas de frecuencias y las tablas cruzadas según lo planteado en los objetivos de investigación, se analizó y se interpretó la variable Rotación de Personal en forma independiente, ya que se podría afirmar que cuando la Rotación de Personal es Alto en un 6,7 %, la Productividad, es alto en un 23,3%.

Sin embargo, centrándonos en el objetivo general de la investigación; dado a los resultados obtenidos, podemos decir que cuando la rotación de personal es bajo, la productividad también es bajo en un 20,0%, mientras que cuando es medio, la productividad es medio en un 36.7% y alto en un 6,7%.

El resultado hallado, ha sido una correlación de 0.464 con un nivel de significancia del 0.01 y ($p < .05$); lo cual indicó que la correlación fue débil; corroborando el resultado de la relación entre la rotación de personal y la productividad. Además se encontró que cuando la rotación de personal es medio, la productividad también es medio en un 36,7%. Finalmente, concluimos que según los resultados obtenidos, existe una relación directa entre las dos variables mencionadas.

Palabras Claves: Rotación de Personal, Productividad, Eficiencia, Eficacia

ABSTRACT

The present research is descriptive correlational level, non-experimental cross-sectional design and quantitative approach, where the objective is to determine the relationship between the turnover of personnel and the productivity of microfinance Inversiones PERUCREDYCASH S.R.L. Ate-Salamanca, year 2016. The theories proposed by Chiavenato, I., Paredes, Ibáñez, M. López, H., Reig, E. & Gutiérrez, H. The study population consisted of 30 microfinance workers; for which the census technique was used, who were used a survey based on a questionnaire. The information collected in the SPSS software was then processed, where descriptive statistics were used, allowing the tables of frequencies and cross tables to be obtained according to the research objectives. The variable "Rota de Pessoal" was analyzed and interpreted independently, since it could be stated that when the Rotation of Personnel is high by 6.7%, Productivity is high by 23.3%.

However, focusing on the overall objective of the research; given the results obtained, we can say that when staff turnover is low, productivity is also low by 20.0%, while when it is average, productivity is average by 36.7% and high by 6.7% %.

The result found was a correlation of 0.464 with a level of significance of 0.01 and ($p < .05$); which indicated that the correlation was weak; corroborating the result of the relationship between turnover and productivity. It was also found that when staff turnover is average, productivity is also average at 36.7%. Finally, we conclude that according to the results obtained, there is a direct relationship between the two mentioned variables.

Key Words: Rotation of Personnel, Productivity, Efficiency, Efficiency